Politique d'utilisation des cookies Avantages Groupama +

Politique d'utilisation des cookies Avantages Groupama +

Quelle est l'utilité de notre Politique d'utilisation des cookies ?

Groupama, qui gère le Club Avantages Groupama++, accorde une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles qui représente pour nous un gage de sérieux et de confiance, y compris en matière de cookies.

A ce titre, notre Politique d'utilisation des cookies témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de Groupama, les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles relatives aux cookies utilisés lorsque vous utilisez notre Club Avantages Groupama+.

Si vous souhaitez des informations sur les autres traitements de données personnelles que nous réalisons, nous vous invitons à consulter notre **Politique de confidentialité des données personnelles**, **accessible à tout moment** sur notre Club Avantages Groupama++.

Qu'est-ce qu'un cookie et permet-il de vous identifier directement ?

Un cookie est un **petit fichier “texte”** placé et hébergé par un serveur sur votre terminal (ex : smartphone, tablette ou ordinateur) lorsque vous consultez un site internet ou utilisez une plateforme web.

Un cookie **ne permet pas de vous identifier personnellement** puisqu'il permet seulement d'identifier votre terminal via votre adresse IP, ainsi que différentes informations liées à votre navigation (ex : durée de navigation, pages consultées, taille de votre écran, etc.).

Qu'est-ce qu'un cookie technique et pourquoi en utilisons-nous ?

Le bon fonctionnement de notre Club Avantages Groupama+ implique **nécessairement l'utilisation de cookies techniques** que nous pouvons utiliser **sans votre consentement préalable**, sur le fondement de notre intérêt légitime à vous fournir une plateforme fonctionnelle.

A titre d'exemple, un cookie technique permet de retenir la langue de votre plateforme ainsi que le format de la plateforme sur votre navigateur pour faciliter les prochaines connexions et la navigation.

Ainsi, bien que nous ne le conseillons pas, vous pouvez toujours vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à l'aide des paramètres de votre navigateur en suivant les instructions suivantes : Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox et Opera.

Il est en revanche possible que, dans ce cas, votre expérience en tant qu'utilisateur soit dégradée. Pour restaurer une bonne qualité de navigation, il faudra dans ce cas remettre les cookies techniques.

Qu'est-ce qu'un cookie statistique et pourquoi en utilisons-nous ?

Un cookie statistique permet d'analyser l'usage que vous faites d'une plateforme web (ex : temps de navigation, page visitée, etc.) afin d'améliorer votre expérience et de vous fournir un service adapté à vos besoins.

Nous utilisons des **cookies statistiques considérés par les autorités de contrôle comme étant suffisamment protecteurs de votre vie privée pour être exonérés de consentement**. A ce titre, vous ne pouvez pas vous y opposer par l'intermédiaire du bandeau cookies.

En revanche, nous utilisons également des cookies statistiques non-exonérés de consentement qui ne peuvent être déposés sur votre terminal qu'avec votre consentement préalable formulé par l'intermédiaire de notre bandeau cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie publicitaire et pourquoi en utilisons-nous ?

Un cookie publicitaire peut permettre soit de fournir de la publicité sur une plateforme web soit d'identifier la source d'arrivée de l'utilisateur sur la plateforme web (ex : Google, Bing, etc.).

Nous utilisons des cookies publicitaires pour être référencés sur des moteurs de recherche (ex : Google, Bing, etc.) et pour identifier la source d'arrivée de l'utilisateur sur notre plateforme.

Les cookies publicitaires ne sont déposés sur votre terminal qu'avec votre consentement préalable fourni par l'intermédiaire de notre bandeau cookies.

Quelles données personnelles traitons-nous avec nos cookies et pour combien de temps ?

Les données personnelles traitées par les cookies que nous utilisons sont :

- **votre adresse IP et un identifiant utilisateur** que nous créons lors de votre première connexion afin de vous reconnaître pendant une durée de 13 mois maximum
- si vous acceptez le dépôt de cookies statistiques, **vos données personnelles liées à votre navigation sur notre plateforme (ex : pages visitées, durées de navigation, etc.)** pendant une durée de 13 mois maximum non renouvelable avant toute nouvelle connexion avant le 14e mois
- dans le cadre de l'utilisation de cookies statistiques exonérés de consentement, uniquement **votre adresse IP qui est ensuite anonymisée et donc inutilisable**.
- Si vous acceptez les cookies de référencement sur les moteurs de recherche pour identifier la source d'arrivée sur notre plateforme, **votre adresse IP, votre identifiant utilisateur et le site visité** pendant une durée de 13 mois maximum non renouvelable avant toute nouvelle connexion avant le 14e mois

A l'expiration des durées de conservation précisées ci-après, nous ne conservons aucune donnée vous concernant. Tout au plus, nous pouvons anonymiser vos données à des fins de **statistiques**.

Comment contrôlez-vous l'utilisation des cookies ?

Le droit de refuser des cookies s’effectue à tout moment à l’aide de notre bandeau cookies.

Dans l’hypothèse où le bandeau cookies ne s’afficherait plus, vous pouvez également paramétrer les cookies via l'onglet "gérer les cookies" sur notre plateforme web ou directement sur votre navigateur en suivant les instructions suivantes : **Chrome**, **Microsoft Edge**, **Safari**, **Firefox** et **Opera**.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l’usage de vos données personnelles utilisées par l'intermédiaire des cookies ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie **des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment** et **gratuitement**, afin de contrôler l’usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'**accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de demander **l'effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous** à l'adresse contactdpo@groupama.com. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière **ne peut pas être traitée**.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais** avec pour limite un **délai maximum** de trois mois à compter de sa réception dans le cas où la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veuillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

Vos données personnelles utilisées via nos cookies peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les cookies statistiques et publicitaires que nous utilisons **peuvent envoyer votre adresse IP et votre identifiant utilisateur en dehors de l'Union européenne pour fonctionner**. Dans ce cas, nous garantissons que ces outils respectent strictement les règles applicables en matière de transferts afin de garantir une confidentialité et une protection adéquate de vos données personnelles.

Les cookies statistiques exonérés que nous utilisons sont anonymisés. A ce titre, aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d’informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données** (“**DPO**”) **indépendant** auprès notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse contactdpo@groupama.com afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la **“Commission nationale de l'informatique et des libertés”** ou **“CNIL”** aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

La Politique d'utilisation des cookies peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique d'utilisation des cookies à **tout moment** pour l’adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu’aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

Certifié conforme par Dipeeo ®